**RIESGO 25: Incluir funciones innecesarias (scope creep)**

* **Tipo de riesgo:** Estratégico / Gestión de alcance
* **Categoría:** Gestión del alcance / Control de cambios / Productividad
* **Descripción:** El riesgo ocurre cuando se añaden funcionalidades que no aportan valor real al producto o proyecto, fuera del alcance inicialmente definido, lo que genera aumento de costos, retrasos, complejidad y posible insatisfacción del cliente.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | Incluir funciones innecesarias (scope creep) |
| Categoría | Gestión del alcance / Cambios / Prioridades |
| Causas probables | Falta de control de cambios, presión de stakeholders, mala definición de alcance, falta de priorización. |
| Consecuencias | Incremento de costos, retrasos, dispersión del equipo, pérdida de foco, calidad afectada. |
| Fuente | Backlog descontrolado, reuniones sin control, solicitudes informales. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Valoración |
| Probabilidad de ocurrencia | Alta |
| Impacto potencial | Crítico (afecta tiempo, costo y calidad) |
| Nivel de riesgo | Muy alto |
| Indicadores de riesgo | Solicitudes frecuentes fuera del alcance, backlog creciente sin control, sobrecarga en el equipo. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Definir claramente el alcance y prioridades del proyecto con todos los stakeholders. | PM / PO | Documentos SRS, actas de reunión |
| Establecer un proceso formal de control de cambios con análisis de impacto. | PM / Comité de Cambios | Jira, matrices de impacto |
| Educar al equipo y stakeholders sobre impacto del scope creep. | PM / RRHH | Talleres, sesiones de sensibilización |
| Priorizar backlog rigurosamente usando criterios de valor y esfuerzo. | PO / Equipo | MoSCoW, WSJF, Planning poker |

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Evaluar y aprobar formalmente cualquier solicitud nueva fuera del alcance. | PM / Comité de Cambios | Jira, actas, firmas de aprobación |
| Comunicar claramente el impacto en tiempo y costo de incluir nuevas funcionalidades. | PM / PO | Presentaciones, informes de avance |
| Ajustar cronogramas y recursos si se acepta el cambio. | PM / Dirección | Gantt, planificación ajustada |

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Documentar los casos de scope creep y lecciones aprendidas. | PM / QA | Bitácoras, análisis RCA |
| Revisar y reforzar el proceso de control de cambios para futuros proyectos. | PMO / Dirección | Políticas internas, plantillas actualizadas |
| Capacitar al equipo en gestión efectiva del alcance. | RRHH / PM | Talleres, cursos especializados |

**1. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Desarrollo de funciones no prioritarias | 3 semanas adicionales de 4 desarrolladores | $72,000 MXN (4 × $6,000 × 3 semanas) |
| Retrasos en entrega principal | Penalizaciones y pérdida de confianza | $15,000 MXN |
| Mayor carga y rotación de equipo | Costos indirectos estimados | $10,000 MXN |
| Total estimado de pérdidas económicas: |  | → **$97,000 MXN** |

**2. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Definición y documentación clara del alcance | $3,000 MXN |
| Implementación de proceso formal de control de cambios | $4,000 MXN |
| Talleres y capacitaciones sobre gestión de alcance | $3,500 MXN |
| 🛡️ Total medidas preventivas: | **$10,500 MXN** |

**B. Costos de Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Evaluación y comunicación formal de cambios | $3,000 MXN |
| Ajuste de planificación y recursos | $2,500 MXN |
| 🚨 Total medidas de mitigación: | **$5,500 MXN** |

**C. Costos de Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Documentación y análisis post-mortem | $2,000 MXN |
| Revisión y actualización de políticas internas | $2,500 MXN |
| Capacitación adicional en gestión de alcance | $2,500 MXN |
| 🔄 Total medidas correctivas: | **$7,000 MXN** |

**Resumen Económico del Plan de Contingencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Categoría | Costo estimado |
| 🛡️ Prevención | $10,500 MXN |
| 🚨 Mitigación | $5,500 MXN |
| 🔄 Recuperación | $7,000 MXN |
| 💥 Costo de no hacer nada | $97,000 MXN |

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

**Costo total de implementar todas las estrategias:**  
$10,500 + $5,500 + $7,000 = **$23,000 MXN**

**Ahorro potencial si se previene o controla el riesgo:**  
$97,000 – $23,000 = **$74,000 MXN**

**(≈ 321% de retorno sobre inversión en control de alcance)**